

Sinds september 2009 is het mogelijk om via onze website de bijlagen van de facturen te downloaden.

Gebruik maken van eBilling

Surf op www.gls-group.eu en kies voor het land België.

U vindt er een OPEN area (open omgeving) en een gesloten area (beveiligde omgeving).

In de OPEN area

1. kies "Online Tools – GLS Belgium Distribution"
2. klik op "eBilling"



U hebt 4 keuzemogelijkheden:

1. Toon de factuur
2. Registreren voor de beveiligde omgeving
3. Registreren voor email notificatie
4. Registreren voor domiciliëring

1. Toon de factuur

Vul het klantnummer, het factuurnummer (ook vcs nummer genoemd) en de veiligheidscode (ook captcha genoemd) in.

Een captcha of veiligheidscode is een volledig geautomatiseerd reactietest die de toegang aan hackers verhindert. De captcha is karaktergevoelig.

Authenticatie via uw factuur

Klantnummer (waar zoeken?)

Bijlage nummer (waar zoeken?)

Veiligheidscode (geef hier de karakters in)

Vul alle gegevens in en klik op de controle-icoon bovenaan.

2. Registreren voor de beveiligde omgeving

Kies het gewenste login-type:

- Een nieuwe login, enkel bestemd voor eBilling zodat niemand anders toegang heeft tot confidentiële informatie of

- Een reeds bestaande login. In dit geval kunnen alle personen die gebruik maken van deze login eveneens de facturen en confidentiële informatie bekijken.

Vul de gevraagde informatie in en klik op de controle-icoon bovenaan.

Onze Sales Support kijkt de informatie na en maakt een nieuwe login aan of geeft toegang aan de reeds bestaande login.

3. Registreren voor de beveiligde omgeving

Vul het klantnummer, het factuurnummer en de veiligheidscode in. Voer het email-adres in waarnaar de notificaties moeten verstuurd worden. De notificaties informeren U dat een nieuwe factuur zich in het systeem bevindt.



4. Registreren voor domiciliëring

Vul het klantnummer, het factuurnummer en de veiligheidscode in.

Print het pdf-document uit, vul alle gegevens in en stuur deze terug naar finance.credit.collection@glb-belgium.com of per fax op het nummer +32 (0)2/55.66.378.

In de GESLOTEN area

Nadat U uw login en paswoord ingevoerd hebt, kan U in het menu de optie eBilling met 'Facturen' en 'Andere opties' terugvinden.

Via 'Facturen' kan U facturen downloaden tot 20 maanden terug. Maak uw selectie en klik op het vergrootglas om de gewenste factuur op te laden.

U kunt deze in verschillende formaten opvragen: CSV, XLS en TXT.

Via 'Andere opties' kunt U alle eBilling-opties terugvinden van de open area.

Contact:

GLS Belgium Distribution
 Telefoon +32 (0)2 55 66 211
 Fax +32 (0)2 55 66 745
www.gls-group.eu