

Goederen terugsturen is ééenvoudig



De maat van mijn schoenen is verkeerd of de jeans die u bestelde past niet. Er is een ééenvoudige oplossing: Terugsturen natuurlijk!
Veel bedrijven maken het u gemakkelijk om pakketten terug te sturen - ze boeken de speciale ShopReturn-service bij GLS.

In dat geval kan je de goederen terugsturen door het meegeleverde retouretiket te kleven op het pakket en het af te geven in een GLS ParcelShop van uw keuze.

Kan ik mijn pakket zonder etiket terugsturen?

Als een pakket geen ShopReturn label bevat, kunt u toch steeds uw pakket terugsturen via een GLS ParcelShop, en dit aan de gewone ParcelShop prijzen.

ParcelShop prijslijst

Een andere mogelijkheid is dat de afzender ons de opdracht geeft om het pakket bij u te komen afhalen voor terugzending naar hem (Pick & Return). In dit geval brengt de chauffeur het etiket mee.

Vaak is een webshop-verkoper verplicht de goederen terug te nemen binnen een bepaalde periode, en ook de kosten van terugzending te dekken. Dus zorg ervoor dat je het ontvangstbewijs voor de kosten van het terugzenden van de goederen bewaart in geval u het pakket via een Parcelshop hebt teruggestuurd en neem onmiddellijk contact op met de webshop-verkoper.