

# Proces de retour facile



Les chaussures ne sont pas à la bonne pointure ou le jean que vous avez commandé ne correspond pas. Il y a une solution simple: Renvoyer-les, bien sûr.

De nombreuses entreprises facilitent le retour des colis - ils utilisent l'option retour de GLS. Cela signifie que votre colis comprend une étiquette de retour pour renvoyer les marchandises si nécessaire. Vous collez simplement l'étiquette sur le colis et vous le déposez dans un ParcelShop GLS ou appelez nos services qui vous enverra un chauffeur pour récupérer le colis.

## **Puis-je retourner mon colis sans une étiquette de retour?**

Si un colis ne comprend pas d'étiquette de retour, vous pouvez toujours le retourner via un ParcelShop GLS, où les prix du ParcelShop seront d'application. Vous pouvez également faire appel à nos services qui vous enverra un chauffeur afin de venir chercher le colis (pick & return ou pick & ship). Très souvent, le vendeur du webshop est obligé de reprendre la marchandise endéans un certain délai et également de rembourser le coût du retour. Assurez-vous donc de garder l'accusé de réception des frais d'envoi. Si vous n'avez pas d'étiquette de retour dans le colis et que vous l'avez retourner via un parcelshop, transmettez-le au vendeur du webshop.