

## Guide des exportation pour les envois internationaux

Dans notre monde globalisé, il est nécessaire d'envoyer des expéditions dans le monde entier. Avec notre **guide des exportations**, nous vous offrons de l'aide afin de vous garantir la livraison sans problèmes d'envois internationaux. Si vous suivez ces conseils pour l'exportation de vos expéditions à l'étranger, ce sera tout aussi facile que de les expédier en Belgique.



### Guide des exportation pour des envois internationaux

Le transport de colis dans tous les marchés importants et centres d'affaires d'Europe et du Monde, dans des délais de livraison réguliers, en fonction de la destination endéans les 2 à 4 jours, avec la fiabilité que vous êtes habitué à avoir. Des normes telles que le suivi des colis en continu et des informations du statut sur Internet ou par téléphone sont également garanties dans nos envois internationaux. Lisez attentivement notre **guide des exportations**.

#### Documents d'expédition

Pour l'expédition des marchandises dans les Etats de la Communauté européenne des papiers de douane ne sont pas nécessaires. A l'exception des expéditions de fret aérien vers la Grèce, Chypre et Malte.

En outre, vous avez besoin des documents d'expédition spéciaux pour les zones franches de l'UE (ex. les îles Canaries, les îles Anglo-Normandes, ...) ou pour l'export vers des territoires ayant une réglementation spécifique (Gibraltar, San Marin, Andorre...), les colis doivent être accompagnés de documents douaniers. Pour plus de détails, consultez la [liste de contrôle à l'exportation](#), également téléchargeable.

Bien sûr, vous pouvez également contacter le dépôt le plus proche ou nos envoyer un e-mail.

#### Marchandises exclues du transport

Veillez consulter nos [Conditions générales](#) sur les biens exclus du transport par GLS.

### Guide des exportations pour les envois de colis vers les Etats AELE et les autres pays

#### Facture commerciale

Veillez à ce que l'original de la facture commerciale figure bien sur du papier à lettre (pour les Etats AELE et les autres pays). Celle-ci doit être accompagnée de 4 copies. Afin de garantir un dédouanement fluide, veuillez suivre nos recommandations. La facture commerciale doit comporter les éléments suivants pour passer la douane sans encombres :

- Nom et adresse de l'expéditeur,
- Nom et adresse du destinataire, ainsi que son numéro de téléphone
- Adresse de livraison, si celle-ci diffère de l'adresse de facturation
- Date, numéro et lieu de la facture
- Description et quantité des biens avec le tarif douanier et leurs valeurs
- Valeur des marchandises (en indiquant la devise)
- Conditions de livraison
- Poids (brut/net)
- Pays d'origine / Déclaration d'origine
- Cachet de l'entreprise et signature
- Pour les Global Business-Parcels, la facture doit être en quatre exemplaires.

Toutes les informations nécessaires pour une facture commerciale doivent nécessairement être incluses dans la facture pro forma. En outre, une déclaration de la valeur doit être faite, ex. une note indiquant "échantillon ou cadeau - valeur en douane uniquement".

#### Déclaration d'exportation

Une déclaration d'exportation est obligatoire pour les Etats AELE et les autres pays lorsque la valeur des marchandises dépasse les 1.000 €.

Les autorités douanières exigent la déclaration d'exportation sous forme électronique.

## Conditions de livraison

### ● Conditions de livraison 10 DDP:

Libre de chargement, sans douane ni taxe – l'expéditeur paie le chargement et le dédouanement et le destinataire ne couvre aucun frais.

### ● Conditions de livraison 20 DAP:

Libre de chargement, sans douane ni taxe - l'expéditeur paie le fret et la déclaration d'exportation. Le destinataire supporte tous les autres coûts.

### ● Conditions de livraison à terme 30 DDP, TVA impayée:

Libre de chargement, sans taxe - l'expéditeur paie les frais de chargement, la douane et les frais d'importation. Le destinataire supporte les impôts en découlant.

### ● Conditions de livraison à terme 40 DAP, compensé:

Libre de chargement, sans douane ni taxe – l'expéditeur paie le chargement et le dédouanement et le destinataire couvre les frais de douane, d'importation et les taxes.

### ● Conditions de livraison 50 DDP:

Libre de chargement, douane payé et "acquitté" - l'expéditeur paie les droits de douane et de chargement( exportation et d'importation), le destinataire supporte aucun frais. Ainsi, les dépenses de dédouanement et/ou le temps de dédouanement sont réduites pour les États de l'AELE ou les autres pays. Ce délai de livraison est pour les expéditions de faible valeur ou de documents d'expédition (veuillez tenir compte des limites individuels des valeurs du pays).



Utilisez le savoir-faire des spécialistes de GLS afin que notre département central de douane fournisse votre déclaration d'exportation électroniques.

Si vous souhaitez bénéficier de ce service, contactez votre [dépôt GLS](#).

### Déclaration d'origine (UE)

Pour les envois de parcels (consolidés) (où la valeur ne peut pas dépassée 5.000 EUR, à l'exception des parcels couverts par une assurance All Risk/Add-On - pour plus d'info voir art. 3.1 de nos Conditions Générales) ou pour les envois de freight, d'une valeur maximale de 6.000 €, la déclaration d'origine (UE) suffit et doit apparaître sur la facture.

Le texte obligatoire est le suivant :

*"The exporter of the products covered by this document declares that, except where otherwise clearly indicated, these products are of .....preferential origin."*

L'original de la déclaration d'origine doit être signé (cachet de l'entreprise et texte complet), si l'exportateur n'est pas une personne "autorisée".

### L'EUR 1 (certificat de transport de marchandises)

L'EUR 1 (certificat de transport de marchandises) est demandé lorsque la valeur des marchandises dépasse 6.000 €; certificat qui doit être signé (cachet) par le responsable de la douane. En ce qui concerne les « transporteurs autorisés », la déclaration d'origine avec le numéro de reconnaissance suffit. Merci d'utiliser un A.TR pour les envois à destination de la Turquie. Un mandat peut aussi faire l'affaire.

### Preuve d'origine

Si vous dépassez la limite de valeur, vous devez délivrer une preuve, prouvant que les marchandises ont été produits dans les Etats AELE ou dans l'Union Européenne. Avec ce document, vous ne payerez pas de frais de douane (AELE) ou bien des frais de douane moindre (3 pays). Si jamais, la preuve d'origine ne peut être délivrée, n'oubliez pas de l'indiquer sur la facture.

Facture Pro forma Une facture pro forma (pdf) peut être utilisé pour des marchandises qui n'ont pas une valeur commerciale, ex. des produits non destinés à la revente, des échantillons, des cadeaux et des envois gratuits.