

Wat is het leverproces



Snel en betrouwbaar – zo wilt u uw pakket ontvangen. En juist zo wil GLS pakketten leveren in opdracht van de verzender.



Normale levering van een pakket

In het beste geval krijgt u uw pakket persoonlijk bezorgd. Op de handschanner van de GLS chauffeur bevestigt u met uw handtekening dat u het pakket hebt aangenomen. Ook een ander gezinslid kan het pakket aannemen.



Al ser niemand aanwezig is

Als alternatief vraagt GLS een buur om uw pakket in ontvangst te nemen. Als er geen buur uw pakket kan accepteren, zal GLS het pakket terug meenemen naar het depot (distributiecentrum).



Afwezigheidsbericht

Indien het pakket door GLS niet geleverd kon worden op het oorspronkelijk opgegeven adres, zal de GLS chauffeur een afwezigheidsbericht achterlaten. Daarop vindt u alle belangrijke informatie zoals de naam van de buur, of informatie over het GLS-depot.



Uw "Track ID"

Op het afwezigheidsbericht staat een nummer, de "Track ID". Daarmee kan u uw pakket online volgen via uw smartphone of anders per sms – net zoals met het pakketnummer.

De Track ID is vooral belangrijk als GLS uw pakket terug naar het depot heeft meegebracht. Dan kunt u met dat nummer de aflevering van uw pakket online wijzigen. Dit betekent dat u zelf kunt bepalen wat er met uw pakket verder gebeurt.

Opties om de aflevering te wijzigen

Is uw pakket teruggestuurd naar het depot, dan kunt u kiezen:

- Heraanbieding op het oorspronkelijke adres op een vrij te kiezen werkdag
- Levering op een ander adres dat u opgeeft
- Levering van het pakket in de GLS ParcelShop van uw keuze
- Een volmacht geven. De GLS chauffeur kan dan het pakket leveren op een plaats die u aanduidt, ook als er niemand aanwezig is.
- Ontvangst weigeren. Het pakket wordt teruggestuurd naar de afzender.
- Het pakket zelf afhalen in het depot. Het pakket blijft voor u 9 dagen in het depot liggen om afgehaald te worden. Er is geen heraanbieding van het pakket.



Tweede afleverpoging

GLS zal een tweede afleverpoging ondernemen als er geen buur was om het pakket aan te nemen. Als u een één van de opties kiest om de aflevering te wijzigen, verloopt het leveringsproces van uw pakket volgens uw individuele keuze



Levering en transporttijden

GLS levert pakketten op werkdagen van maandag tot vrijdag - in België meestal binnen 24 uur. Deze standaardlevertijd is alleszins niet verzekerd of gegarandeerd. De pakketten worden vervoerd over de weg, en in geval van verkeersbelemmeringen kunnen er vertragingen optreden.