

Process de livraison:



Rapide et fiable – voilà comment vous voulez recevoir votre colis. Et c'est précisément ce que GLS fait pour l'expéditeur.



Livraison standard

Idéalement, un colis vous est livré à vous personnellement. Vous pouvez alors confirmer l'acceptation du colis avec votre signature sur le scanner de poche du conducteur GLS. Un autre membre de votre ménage peut également accepter votre colis en votre nom.



En cas d'absence

GLS demande à un voisin s'il peut accepter le colis pour vous. Si aucun voisin ne peut accepter votre colis, GLS retournera votre colis au dépôt (centre de distribution).



Avis de passage

Si le colis ne peut être livré à l'adresse de livraison spécifiée, le chauffeur de GLS laissera un avis de passage dans votre boîte aux lettres. Celui-ci contient des informations clés telles que l'information sur le nom du voisin ou sur le dépôt GLS.



Votre « Track-ID »

Sur l'avis de passage vous trouverez un numéro, le "Track ID". Vous pouvez utiliser ce numéro ou le numéro de colis pour suivre votre colis en ligne, à partir de votre smartphone ou encore par SMS.

Le Track ID est particulièrement important si GLS a retourné votre colis au dépôt. Ensuite, vous pouvez utiliser le numéro pour rediriger le colis en ligne. Cela signifie que vous pouvez vous-même décider de ce qu'il se passe avec votre envoi.

Options de redirection

Si votre colis est retourné au dépôt, vous pouvez choisir:

- Une deuxième tentative de livraison à l'adresse initialement spécifiée vous pouvez sélectionner le jour de livraison.
- Livraison à une autre adresse de votre choix.
- Livraison de colis à un ParcelShop GLS de votre choix
- Une autorisation d'avis de dépôt. Le chauffeur GLS peut livrer votre colis à l'adresse de votre choix, même si personne n'est présent.
- Refuser l'acceptation. Le colis est retourné à l'expéditeur.
- Recueillir le colis vous-même au dépôt. Le colis reste dans le dépôt et reste disponible pendant 10 jours. Il n'y a pas de nouvelle tentative de livraison.



Deuxième tentative de livraison

GLS procédera à une deuxième tentative de livraison si aucun voisin est en mesure d'accepter le colis. Si vous choisissez une option de redirection, le cours de l'action sera selon votre souhait individuel.



Délais de livraison

GLS livre les colis les jours ouvrables du lundi au vendredi - en Belgique endéans les 24 heures. Ce délai de livraison standard n'est pas assuré ou garanti, cependant les colis sont transportés par la route, la circulation de ce fait peut entraîner certains retards.