



Les envois **Parcel** doivent respecter les caractéristiques suivantes:

- poids maximal par colis = 32 kg, sauf pour les colis envoyés via le produit EBP
- les dimensions maximales sont 200 x 60 x 80 cm
- le contour est de maximum 300 cm ($L + 2h + 2l$)
- les envois contre remboursement (COD) ne sont possibles qu'en BENELUX
- les envois non-conformes seront transférés vers le réseau **Freight**

Conditions **Freight**:

- un colis pesant plus de 50 kg ou ayant un volume supérieur à 0,4 m³ doit être mis sur palette
- les expéditions à partir de 10 colis doivent être palettisées
- les dimensions maximales d'une palette sont :
 - hauteur : 195 cm
 - longueur : 100 cm
 - largeur : 120 cm
 - poids : 600 kg
- poids maximal pour les longueurs au-delà de 200 cm = 25 kg
- longueur maximale 400 cm
- les envois de plus de 4 palettes seront transférés vers le réseau **Freight Solutions**